

VERGLEICHSTEST

# Online-Reiseportale

Hunderte Reiseveranstalter ermöglichen heute die Direktbuchung ihrer Reisen im Web. Besser buchen Sie allerdings bei Buchungsportalen, denn diese bieten ein weit größeres Angebot. Welches das beste Portal ist, verrät Ihnen dieser Test. ■ STEFAN SCHASCHE



**D**erzeit sind kaum Reisen möglich. Doch sobald die staatlichen Beschränkungen aufgehoben sind, werden die Leute wieder Urlaub buchen. Wer jetzt in der Isolation sitzt, hat zumindest Zeit zu planen und zu stöbern. Einen guten Überblick über das Reiseangebot bieten große Buchungsportale. Sie ermöglichen einen Vergleich von 60 oder mehr Veranstaltern direkt auf Knopfdruck. Wir haben acht Portale miteinander verglichen.

## Ab-in-den-Urlaub

Diese Seite gehört zu den übersichtlichsten im Testfeld. Egal, welche Art von Reise gebucht werden soll: Der Interessent gelangt stets mit wenigen Klicks ans Ziel. Die Anzahl der Suchkriterien ist stattlich, eine Beschränkung auf bestimmte Anbieter ist jedoch nicht möglich. Auch die Suche anhand von Kundenbewertungen wird erst im zweiten Suchschritt angeboten. Details, etwa die Definition der Zimmerkategorien, sind zwar ausführlich, könnten aber an prominenterer Stelle erscheinen. Sehr gut ist der in den Ergebnislisten aufgeführte Preisverlauf, mit dem sich der günstigste Reisetag schnell herausfinden lässt. Ob ein Transfer inkludiert ist oder nicht, erfährt der Buchende zu spät im Buchungsvorgang.

## Check24 Reisen

Neben Reisen vergleicht das aus der Fernsehwerbung bekannte Portal Check24 noch diverse andere Dinge wie Versicherungen oder Telefonatarife. Im Reisebereich macht Check24 eine sehr gute Figur, denn in Sachen Transparenz und Übersichtlichkeit gibt es nur wenig Besseres. Vorbildlich: Interessenten wird bereits bei der Suche ein Servicecode eingeblendet, der hilfreich ist, wenn die telefonische Hotline zu Rate gezogen werden muss. Diese ist täglich zwischen 8 und 23 Uhr erreichbar. Die Suche

## PCM Testverfahren Reiseportale

Um bestes Buchungsportal zu werden, mussten die Anbieter in diversen Kriterien punkten. Dazu gehört eine übersichtliche Webseite ebenso wie eine möglichst einfache und trotzdem zielgenaue Suche, die am Ende ein exakt passendes Angebot zu einem fairen Preis ermitteln soll. Wir bewerten daher zunächst einmal die Transparenz der Webseite generell, die Flexibilität der Suche und die Qualität der Ergebnisse. Wichtig sind auch die Anzahl der Anbieter und die Einbeziehung von Bewertungen in die Urlaubssuche.

### Guter Service ist essentiell

Nicht immer geht bei einer Reisebuchung alles reibungslos. Für diesen Fall sollten die Anbieter eine telefonische Hotline besitzen, die möglichst lange erreichbar ist. Hier sind die Unterschiede beträchtlich. Obendrein bewerten wir, ob die Portale eine Preisgarantie anbieten oder nicht.



**Bestpreisgarantien helfen für den Fall, dass die soeben gebuchte Reise woanders billiger angeboten wird.**



Stefan Schasche,  
Autor  
PC Magazin

### Expertenmeinung

Unser Test hat ergeben, dass sich die Buchungsportale hauptsächlich in der Bedienung und bei der Suche unterscheiden, während die Ergebnisse zum größten Teil identisch waren. Ich persönlich würde meine nächste Reise bei einem Portal buchen, das mich möglichst ohne große Zwischenschritte zu meiner Wunschreise führt und mir exakt auf meine Wunschkriterien zugeschnittene Angebote unterbreitet. Genau das tun vor allem die Anbieter Onlineweg, TravelScout24 und Check24. Und da der Besuch mehrerer Portale außer Zeit nichts kostet, würde ich mich vermutlich auf drei oder vier Seiten umsehen, bevor ich letztendlich buche.

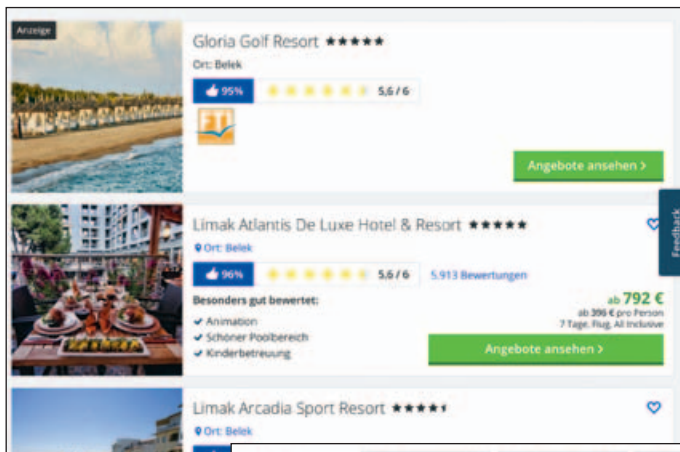
lässt sich anhand zahlreicher Kriterien sehr detailliert durchführen, hier fehlt tatsächlich nur die Weiterempfehlungsquote. Die derzeit so beliebten Kreuzfahrten lassen sich über Check24 momentan übrigens weder vergleichen noch buchen.

## Expedia

Der amerikanische Reisegigant mit seinen über 20000 Mitarbeitern hat seinen Deutschlandsitz in Berlin. Die Webseite macht im Vergleich zu vielen Konkurrenten einen etwas altbackenen Eindruck, doch in-

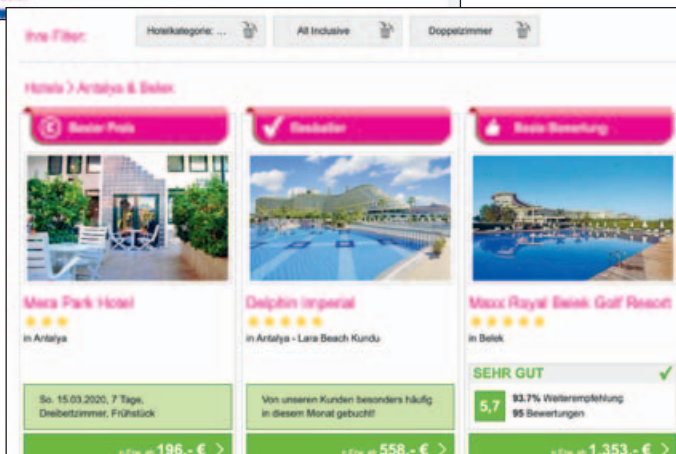
**Sehr aufgeräumt präsentiert sich die Seite von Ab-in-den-Urlaub.**





**Holidaycheck stellt seinen Suchergebnissen Anzeigen voran. Hier könnte es zu Missverständnissen kommen.**

**Bei Lastminute erscheinen Hotels mit Frühstück in der Ergebnisliste, obwohl All Inclusive gewünscht wird.**



## Wo sich die Portale ähneln und unterscheiden

Die Ergebnisse der Reisesuche ähnelten sich bei unseren Probestellungen stark. Und dennoch gibt es Unterschiede zwischen den Portalen, die es zu beachten gilt.

■ Beispielhaft haben wir in unserer Testtabelle die Buchungsanfrage zu einer Reise ins türkische Belek aufgeführt. Bei identischen Kriterien erhielten wir, bis auf eine Ausnahme, von allen Portalen das identische Bestpreis-Angebot. Diese Ausnahme war Weg.de, bei dessen Angebot sich nochmals 40 Euro pro Person

sparen ließ. Der Grund dafür ist die große Auswahl der Anbieter, mit denen Weg.de kooperiert. Während manche Portale die Angebote von lediglich knapp 70 Veranstaltern miteinander vergleichen, tut Weg.de das mit der Rekordzahl von 100. Darüber hinaus können Suchergebnisse auch deswegen voneinander abweichen, weil die Urlaubsregionen nicht zwingend geographisch identisch sein müssen. Sprich: Was bei einem Portal schon Belek ist, könnte bei einem anderen noch zu Antalya gehören. Es ist daher aus unserer Sicht vor allem aus diesem Grund wichtig, zur Urlaubssuche mehrere Portale zu Rate zu ziehen. Preislich tut sich hingegen wenig, denn gleiche Angebote identischer Veranstalter kosten meist bei jedem Portal auch exakt dasselbe. Was den Service betrifft empfehlen wir, die Beurteilungen der Portale auf der Webseite de.trustpilot.com zu lesen. Dass schlechte Erfahrungen immer eher gepostet werden als gute, sollte beim Lesen allerdings stets im Hinterkopf sein.



**Weg.de vergleicht die Angebote von etwa einhundert Veranstaltern miteinander.**

haltlich ist fast alles da, was der reiselustige Kunde benötigt. Kriterien bei der Suche gibt es reichlich; bei bestimmten Hoteleigenschaften, beispielsweise Strandlage oder Wellnessoase, muss die Suche jedoch leider passen. Das gleiche gilt für eine Bestpreisgarantie: Als einziges Portal hat Expedia derartiges nicht im Angebot. Eine Suche der Abflughäfen nach Regionen gibt es nicht. Wer irgendwo aus Süddeutschland abfliegen möchte, der muss für jeden Flughafen der Region separat suchen.

## Holidaycheck

Das Portal Holidaycheck ist bei den meisten vermutlich eher als Bewertungsseite bekannt, doch lassen sich über die Site auch Reisen buchen. Die Suche ist dabei eher einfach gehalten und umfasst lediglich einige wenige Kriterien. Zwar können diverse Abflughäfen ausgewählt werden; pauschal eine Wunschregion anzugeben ist jedoch nicht möglich. Erstaunlich für ein Bewertungsportal ist auch, dass Bewertungen oder Weiterempfehlungsquoten erst im zweiten Suchschritt einbezogen werden können. Den Ergebnislisten ist meist ein als Anzeige gekennzeichnetes Angebot vorausgestellt, was den einen oder anderen Surfer eventuell irritieren könnte. Ein großes Plus ist die schnell erreichbare Hotline, die zudem noch lange Dienstzeiten bietet.

## Lastminute

Die einfachste Erstsuche im Testfeld gehört zweifellos Lastminute. Abflugort, Reiseziel, Reisedaten und die Anzahl der Personen sind alles, was an Suchkriterien einbezogen wird. Im zweiten Schritt lassen sich die Suchergebnisse dann verfeinern, beispielsweise durch Hotelkategorie, Verpflegung oder besondere Vorlieben, etwa Strandlage oder *Adults only*. Diese Doppelsuche ließe sich mit einer besseren Erstsuche deutlich verkürzen und vereinfachen. Ärgerlich ist zudem, dass nicht passende Ergebnisse auch in Schritt zwei nicht vollständig ausgefiltert werden. Beispiel: Wer All Inclusive buchen möchte, der bekommt trotzdem Angebote aufgeführt, die lediglich ein Frühstück enthalten.

## Onlineweg

Vorbildlich gibt sich die Seite des Münchner Anbieters Onlineweg, der am Ende knapp den Testsieg verbuchen konnte. Die Suche ist einfach und sehr übersichtlich gestaltet, bietet jedoch wirklich alle wichtigen Kriterien zur Auswahl. Beispiel Sportangebot: Nach 13 verschiedenen Aktivitäten können

die Nutzer hier suchen. Die Hotelinformationen nach der Suche sind überaus ausführlich; dabei greift Onlineweg auf die Onlinekataloge verschiedener Reiseveranstalter zu. Einen Sparkalender mit den günstigsten Tarifen des Wunschhotels gibt es ebenso wie eine Preisgarantie. Trotz des Testsieges gibt es zwei Mankos: Zum einen fehlt eine App, zum anderen ist die Telefonhotline selten besetzt. Vor allem sonntags könnte das zum Problem werden, denn nur zwischen 10 und 14 Uhr ist jemand erreichbar.

### Travelscout24

Wie schon Onlineweg überzeugt auch Travelscout24 durch seine sehr detaillierte Suche. Statt 13 lässt sich allerdings nur nach sechs Sportarten suchen, wobei auch das im Testfeld eine weit überdurchschnittliche Anzahl ist. Was weniger gefällt sind die Beschreibungen der zu buchenden Zimmer: Hier wird ein „DZ Spazimmer“ in den Suchergebnissen nicht genauer definiert. Was genau macht ein Spazimmer aus, wie groß ist es, und welche Einschränkungen hat es möglicherweise? Wer das wissen möchte, der bekommt den passenden Link leider nicht bei den jeweiligen Ergebnissen angezeigt, sondern nur ganz oben in den Hotelinfos. Eine App bietet Travelscout nicht an. Die Bewertungen auf der Website stammen übrigens, wie auf vielen Portalen, vom Bewertungsspezialisten Trusted Reviews.

### Weg.de

Weg.de vergleicht die bei weitem meisten Veranstalter. Das ist der große Pluspunkt dieses Portals, das leider nur eine sehr oberflächliche Erstsuche bietet, die an Lastminute erinnert. Erst im zweiten Schritt lässt sich dann gezielt suchen, beispielsweise nach Verpflegung oder Zimmertyp. Wegen dem Plus an Veranstaltern liefert die Suche bei Weg.de teilweise günstigere Angebote als die anderer Portale. Daher sollte trotz seiner Schwächen Weg.de stets aufgesucht werden, wenn eine Buchung ansteht. Leider ließ die Beschreibung der Hotelkategorien einige Fragen unbeantwortet. Was ist ein „Aktionszimmer“? Das erfährt der Urlauber erst vor Ort.

### Fazit

Die Portale unterscheiden sich vornehmlich in Details, etwa der Genauigkeit der Suche oder bei der Anzahl der verglichenen Veranstalter. Bei Onlineweg sind Sie unserer Ansicht nach am besten aufgehoben, aber ein Vergleich mit den Ergebnissen anderer Portale schadet nicht. ■

## Der Ansprechpartner im Problemfall

Generell sind die von uns getesteten Buchungsportale seriös. Da Sie jedoch nur als Vermittler auftreten bleibt die Frage: Wer ist im Problemfall der Ansprechpartner?

■ Zunächst einmal sollten Sie sich stets informieren, wer eigentlich der Veranstalter der Reise ist, die Sie über ein Buchungsportal buchen. Thomas Cook hatte schon längere Zeit vor der Insolvenz erhebliche finanzielle Probleme, was sich in der Presse auch niederschlug. Hier hätten die Alarmglocken bei vielen Urlaubern durchaus früher läuten sollen, was vielen Menschen jede Menge Ärger erspart hätte. Grundsätzlich sind die getesteten Portale nur Vermittler und verweisen bei Problemen auf die AGBs der Reiseveranstalter. Wer also seine Reise stornieren möchte, der findet die Infos zu den Kosten nicht bei Ab-in-den-Urlaub, sondern beim Veranstalter der gebuchten Reise.

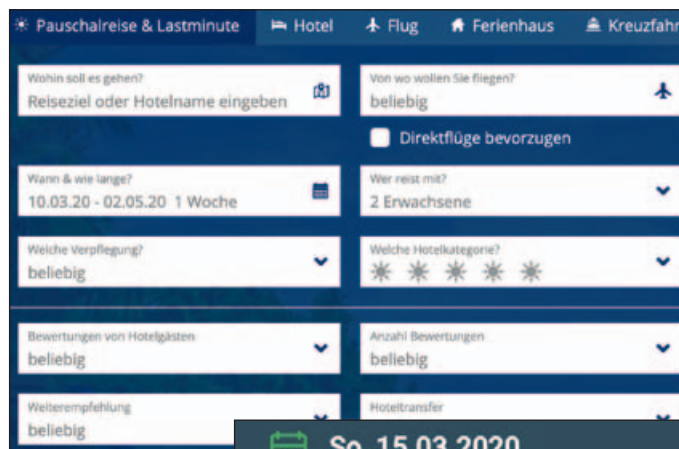
### Infos im Notfall

Vor der Reise wenden Sie sich bei Problemen an die Hotline des Portals, bei dem Sie gebucht haben. Ist die Reise angetreten, wird der Reiseveranstalter zu Ihrem Ansprechpartner. Das gilt auch bei

nicht erfüllten Reisebestandteilen. Im Vorfeld einer Reise sind die Portale übrigens sehr gute Informationslieferanten zu Problemen aller Art. Expedia und Weg.de beispielsweise bieten auf ihren Seiten ausführliche Informationen zum Corona-Virus und worauf Nutzer achten sollten, wenn eine Reise geplant ist.

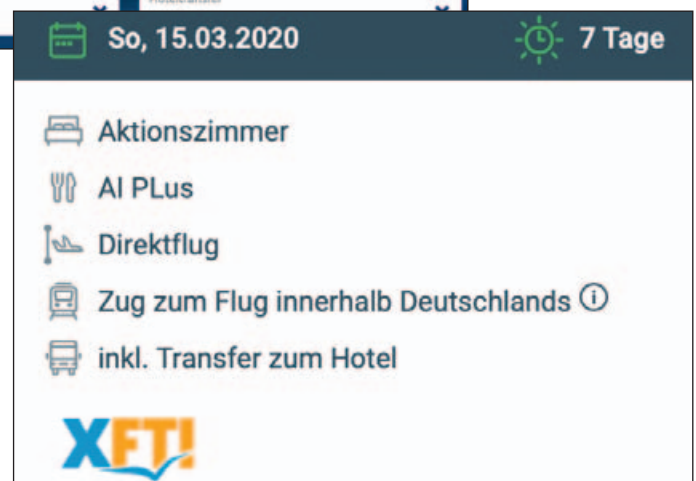


Expedia informiert über die rechtliche Lage bei Problemen mit dem Corona-Virus.



Wie eine gute Suche auszusehen hat, zeigt Travelscout24 auf seiner Webseite.

Was genau ein „Aktionszimmer“ ist, ließ sich bei diesem Angebot von Weg.de leider nicht herausfinden.





# Reiseportale

Hersteller	1	2	2
Produkt	Onlineweg	Check24	Travelscout24
<b>Testergebnisse auf einen Blick</b>			
<b>Firmensitz</b>	München	München	Offenbach
<b>Internet</b>	www.onlineweg.de	urlaub.check24.de	www.travelscout24.de
<b>Gesamtwertung</b> PC Magazin - Testurteil	<b>90 Punkte</b> <b>sehr gut</b>	<b>89 Punkte</b> <b>sehr gut</b>	<b>89 Punkte</b> <b>sehr gut</b>
<b>Empfehlung</b>	<b>sehr empfehlenswert</b>	<b>sehr empfehlenswert</b>	<b>sehr empfehlenswert</b>
<b>Service (20 max.)</b>	<b>16 Punkte</b>	<b>18 Punkte</b>	<b>17 Punkte</b>
<b>Telefonische Hotline</b>	Mo-Do 9-18/Fr 9-17/Sa 9-16/ So 10-14	Mo-So 8-23 Uhr	Mo-Fr 8-22 / Sa 10-22 / So 11-22 Uhr
<b>Bezahlungsmöglichkeiten Testbuchung</b>	abhängig vom Reiseveranstalter	abhängig vom Reiseveranstalter	abhängig vom Reiseveranstalter
<b>Handhabung, Buchung und Suchergebnisse (60 max.)</b>	<b>58 Punkte</b>	<b>54 Punkte</b>	<b>58 Punkte</b>
<b>Bedienung</b>	sehr gut	sehr gut	sehr gut
<b>Übersichtlichkeit</b>	sehr gut	sehr gut	sehr gut
<b>Flughafenauswahl Deutschland</b>	✓	✓	✓
<b>Flughafenauswahl Deutschland Regionen</b>	✓	✓	✓
<b>Flughafenauswahl Österreich</b>	✓	✓	✓
<b>Flughafenauswahl Schweiz</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Hotelkategorie</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Zimmertyp</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Verpflegung</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Reiseveranstalter in der Suche</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Transfer gewünscht</b>	✓	✓	✓
<b>Auswahl Sportangebot</b>	✓	✓	✓
<b>Suche über Kundenbewertungen</b>	✓	✓	✓
<b>Suche über Weiterempfehlungsquoten</b>	✓	–	✓
<b>Auswahl Hoteleigenschaften (Anzahl)</b>	17	7	6
<b>Pauschalreisen</b>	✓	✓	✓
<b>Nur Flug</b>	✓	✓	✓
<b>Nur Hotel</b>	✓	✓	✓
<b>Nur Mietwagen</b>	✓	✓	✓
<b>Nur Ferienhaus/Ferienwohnung</b>	✓	✓	✓
<b>Nur Kreuzfahrt</b>	✓	–	✓
<b>Testbuchung Preis</b>	397 Euro	397 Euro	397 Euro
<b>Bezahlungsmöglichkeiten Testbuchung</b>	Überweisung	Rechnung, Kreditkarte, Lastschrift	Rechnung, Kreditkarte
<b>Anzahl Ergebnisse</b>	20	26	25
<b>Qualität Ergebnisse</b>	sehr gut	sehr gut	sehr gut
<b>Transparenz Ergebnisse</b>	sehr gut	sehr gut	gut
<b>Bewertungen</b>	✓	✓	✓
<b>Transparenz Webseite</b>	sehr gut	sehr gut	sehr gut
<b>Preisgarantie</b>	✓	✓	✓
<b>Besonderheiten (20 max.)</b>	<b>16 Punkte</b>	<b>17 Punkte</b>	<b>14 Punkte</b>
<b>Eigene App iOS/Android</b>	–	✓	–
<b>Anzahl Reiseveranstalter</b>	85	80	69
<b>Fazit</b>	<b>Der Testsieger kommt aus München. Die Site ist sehr transparent und einfach zu bedienen. Einziges Manko sind die wenig optimalen Hotline-Zeiten.</b>	<b>Die Seite ist trotz des riesigen Angebotes erfreulich übersichtlich. Die Suche nach der Wunschreise gestaltet sich so sehr einfach und transparent.</b>	<b>Eine rundherum gelungene Seite mit großer Kriterienauswahl für eine passgenaue Suche. Hier gibt es wenig zu bemängeln oder zu verbessern.</b>



4	5	5	7	8
<b>Ab-in-den-Urlaub</b>	<b>HolidayCheck</b>	<b>Weg</b>	<b>Expedia</b>	<b>Lastminute</b>
Leipzig	Bottighofen, Schweiz	München	Berlin	München
www.ab-in-den-urlaub.de	www.holidaycheck.de	www.weg.de	www.expedia.de	www.lastminute.de
<b>85 Punkte</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <b>sehr gut</b>	<b>84 Punkte</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <b>gut</b>	<b>83 Punkte</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <b>gut</b>	<b>82 Punkte</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <b>gut</b>	<b>75 Punkte</b> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <b>gut</b>
<b>empfehlenswert</b>	<b>empfehlenswert</b>	<b>empfehlenswert</b>	<b>empfehlenswert</b>	<b>empfehlenswert</b>
<b>18 Punkte</b>	<b>19 Punkte</b>	<b>18 Punkte</b>	<b>18 Punkte</b>	<b>18 Punkte</b>
Mo-So 8-23 Uhr	Mo-So 8-23 Uhr	Mo-So 8-22 Uhr	Mo-So 8-22 Uhr	Mo-So 8-22 Uhr
abhängig vom Reiseveranstalter	Abhängig vom Reiseveranstalter	abhängig vom Reiseveranstalter	abhängig vom Reiseveranstalter	abhängig vom Reiseveranstalter
<b>48 Punkte</b>	<b>47 Punkte</b>	<b>45 Punkte</b>	<b>45 Punkte</b>	<b>41 Punkte</b>
sehr gut	gut	gut	gut	befriedigend
sehr gut	gut	gut	gut	gut
✓	✓	✓	-	-
✓	-	✓	-	-
✓	✓	✓	-	-
✓	✓	-	-	-
✓	✓	-	✓	-
✓	-	-	✓	-
✓	✓	-	✓	-
-	-	-	✓	-
-	-	-	✓	-
-	-	-	✓	-
7	0	0	0	0
✓	✓	✓	✓	✓
✓	-	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
-	-	✓	✓	✓
✓	-	✓	✓	✓
-	✓	✓	✓	-
397 Euro	397 Euro	357,30 Euro	397 Euro	397 Euro
Rechnung, Kreditkarte, Lastschrift	Rechnung, Kreditkarte, Lastschrift	Überweisung, Kreditkarte	Rechnung, Kreditkarte, Lastschrift	Überweisung, Kreditkarte
20	23	27	20	20
sehr gut	sehr gut	gut	gut	gut
sehr gut	sehr gut	gut	gut	befriedigend
✓	✓ (eigenes System)	✓	✓ (ffefo)	✓
gut	befriedigend	gut	gut	gut
✓	✓	✓	-	✓
<b>19 Punkte</b>	<b>18 Punkte</b>	<b>20 Punkte</b>	<b>19 Punkte</b>	<b>16 Punkte</b>
✓	✓	✓	✓	✓
84	68	100	80	70
Die Webseite gehört dank ihrer Übersichtlichkeit zu den besten im Testfeld. Die Reisesuche erlaubt zahlreiche Optionen, doch einige wichtige fehlen.	Holidaycheck punktet durch sein hauseigenes, herausragendes Bewertungssystem, das aber leider nicht in die Reisesuche einfließt.	Wie bei Lastminute ist auch hier die Erstsuche wenig genau, da kaum Kriterien angewendet werden können. Pluspunkt ist die große Anbieterzahl.	Eine gute Webseite, die in Sachen Übersichtlichkeit nicht ganz mit den besten mithalten kann. Die Suche bei den Besten ist noch etwas passgenauer.	Die Erstsuche berücksichtigt nur wenige Kriterien. Im zweiten Schritt ist ein genaueres Filtern der Ergebnisse möglich, aber wirklich gut ist auch das nicht.