

**Volle Buchungskraft voraus: onlineweg startet Initiative „Reise-Rückenwind“
zur Unterstützung der Partnerbüros**

München, 23. März 2026 – Die jüngsten Entwicklungen im Tourismussektor verdeutlichen einmal mehr, wie eng dieser mit globalen Ereignissen verbunden ist. In solch turbulenten Zeiten steigt der Bedarf an intensiven Beratungen für neue Anfragen, während es gleichzeitig gilt, bestehende Buchungen und bereits abgereiste Kunden bestmöglich zu betreuen. Um den onlineweg Partnerbüros in dieser herausfordernden Phase zur Seite zu stehen, hat onlineweg die Aktion „Reise-Rückenwind“ ins Leben gerufen.

Reisebüros können ab sofort bis zum 15. April 2026 von dem umfassenden Service der erfahrenen onlineweg-Mitarbeiter profitieren: Sie haben die Möglichkeit, Kontaktanfragen für neue Buchungen sowie komplexe Reiseanfragen unkompliziert an onlineweg weiterzuleiten. Das kompetente Servicecenter von onlineweg erstellt zeitnah maßgeschneiderte Reiseangebote, die fix und fertig vorbereitet sind. Die Kunden erhalten im Namen des Reisebüros eine Antwort mit einem Deeplink direkt zur Partnerseite, während eine Kopie der E-Mail gleichzeitig an das Partnerbüro geht. So können die Kunden bequem online buchen – ganz ohne zusätzlichen Beratungsaufwand für die Reisebüros!

„Durch diese Initiative schaffen wir für unsere Partnerbüros wertvolle Entlastung in herausfordernden Zeiten. Zudem übernehmen wir die Nachverfolgung“, erklärt Geschäftsführerin Melanie Willer. Sie fügt hinzu: „Sollte es innerhalb von drei Werktagen keine Rückmeldung vom Kunden geben, kontaktieren wir diesen einmalig im Namen des Partnerbüros, um offene Fragen zu klären. Profitieren Sie von unserer Infrastruktur, um Ihre Online-Anfragen in gebuchte Reisen umzuwandeln.“

Informationen zu onlineweg:

Hinter onlineweg steht die 2002 gegründete onlineweg.de Touristik GmbH aus München. Seit dem vernetzt onlineweg die Offline- und Onlinewelten von Reisebüros und ist mit über 1.480 Kunden in Deutschland und Europa Marktführer für professionelle Internet-Komplettlösungen für Reisebüros. Über das Netzwerk der onlineweg.de Touristik GmbH findet der Urlauber eine Vielzahl an individuell auf das Reisebüro zugeschnittene Webseiten mit der einzigartigen Kombination einer hoch entwickelten professionellen Onlineplattform und der flächendeckenden Beraterkompetenz von Tausenden Reisebüro-Experten vor Ort.