

Beratungsgebühr

Persönliche Beratung zu ihren Urlaubswünschen, egal welche der u.g. Leistungen – wenn keine Buchung über Reisebüro Eisenstein erfolgt einmalig bzw. pro Stunde: € 49,--

Buchungspauschale/Energieausgleich

Wird eine bereits getätigte Buchung storniert € 49,--

Flüge

Ticketausstellung innerdeutsch	pro Ticket	€ 45,--
Ticketausstellung innerhalb EU	pro Ticket	€ 45,--
Ticketausstellung außerhalb EU	pro Ticket	€ 45,--
Ticketrücknahme	pro Ticket	€ 45,--
Umbuchung/MCO zzgl. Gebühren Fluggesellschaft/VA	pro Ticket	€ 45,--

Hotels/Ferienwohnungen/Ferienhäuser und Mietwagen

Reservierungen/Buchungen	pro Vorgang	€ 45,-
Umbuchungen/Stornierungen zzgl. Gebühren		
Veranstalter/Leistungsträger	pro Vorgang	€ 25,--

Bahn

Fahrausweise/Platzreservierungen bis 5 Personen	pro Vorgang	€ 15,--
Fahrausweise/Platzreservierungen ab 6 Personen/Gruppen	pro Vorgang	€ 25,--

Fähren

Ausstellung/Vermittlung von Fährtickets	pro Vorgang	€ 30,--
Umbuchung/Stornierung von Fährtickets zzgl. Reederei-Gebühren	pro Vorgang	€ 25,--

Veranstaltungstickets

Theater-, Musical- und sonstige Veranstaltungen	pro Ticket	25 % vom Ticketpreis
	mindestens je Ticket	€ 10,--

Pauschalreisen

Reiseanmeldung/Buchungsanfrage	pro Vorgang	€ 25,--
Umbuchungen/Stornierungen zzgl. Veranstaltergebühren	pro Vorgang	€ 25,--

Visa und Einreiseformulare

Visabesorgung (Serviceentgelt zzgl. Visagebühren/ ext. Bearbeitungsentgelte / Porto etc.)	pro Vorgang	€ 50,--
Bei Buchung einer Reise	pro Vorgang	€ 30,--
ESTA/ETA / elektronische Einreisegenehmigung	pro Formular	€ 30,--
Bei Buchung einer Reise	pro Formular	€ 15,--

Sonstige Entgelte

Ausdruck Reiseunterlagen	pro Vorgang	€ 10,--
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung erfolgt bei Buchung)	pro Reiseziel	ab € 80,--
Anmeldung Sondergepäck (Tiere, Golf-/Tauchgepäck etc.)	pro Vorgang	€ 25,--
Web-Check-in + Sitzplatzreservierung	pro Vorgang	€ 25,--
Bearbeitung Versicherungsschaden	pro Schaden	€ 25,--
Nutzung Firmenkreditkarte	je Zahlung	€ 10,--
Mahngebühr	je Stufe	€ 10,--
Postversand Buchungs- und/oder Reiseunterlagen	je Versand	€ 10,--
Zahlung EC/CC Karte via VRPayMe	je Zahlung	€ 5,--

Die o.g. Service-Entgelte bzw. Entgelte zur Recherchevorleistung sog. Beratungsgebühren werden für unsere Dienstleistung erhoben und sind nicht erstattbar! Sie decken nicht die anfallenden Gebühren der Veranstalter, Fluggesellschaften oder anderer Leistungsträger für die jeweiligen Leistungen, diese werden zusätzlich erhoben! Es gelten unsere AGB sowie die von den Leistungsträgern / Reiseveranstaltern veröffentlichten Reisebedingungen und Entgelte.

Für alle vermittelten Leistungen gelten die von den Leistungsträgern/Veranstaltern veröffentlichten Bedingungen und Entgelte. Alle Preise enthalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer von 19%